



ASL Lecce

PugliaSalute

UOSD Formazione
Provider ECM 21 - Puglia
Dirigente Dott. Paolo Moscara

Corso ECM

R7975.4



COMPORAMENTI ASSISTENZIALI E COMUNICATIVI IN PRONTO SOCCORSO

04/04/2024

Lecce - D.E.A. - Ospedale V. Fazzi

- 8.00-8.15: REGISTRAZIONE PARTECIPANTI ()
- 8.15-8.45: PRESENTAZIONE OBIETTIVI DEL CORSO (A.Bray / P.Moscara)
- 8.45-9.15: IL PS DEL P.O. FAZZI - PERSONALE, LOGISTICA, RELAZIONI CON LE ALTRE UU.OO. (M. Marrazzi)
- 9.15-9.45: PS E PROTOCOLLI DI INTERVENTO DA PARTE DELLE ALTRE UU.OO.OSPEDALIERE - RUOLO DELLA DIREZIONE SANITARIA (P. Barone)
- 9.45-10.30: IL TRIAGE TRA LINEE GUIDA E ASPETTATIVE DEGLI UTENTI (A. Marzo / M. Pispero)
- 10.30-10.45: Pausa
- 10.45-11.15: COSA DICONO GLI UTENTI, TRA RICONOSCIMENTI E LAMENDELE (S. Giausa / Pellizzari S.)
- 11.15-13.30: LA COMUNICAZIONE OPERATORE SANITARIO-PAZIENTE/PARENTI. IL CONTESTO DEL PS (P. Moscara)
- 13.30-14.15: Pausa
- 14.15-14.45: PROIEZIONE FILMATI - DISCUSSIONE (P. Moscara)
- 14.45-16.15: I CANALI COMUNICATIVI : LE PAROLE, LA VOCE, I GESTI (P. Moscara)
- 16.15-16.30: Pausa
- 16.30-17.00: LA COMUNICAZIONE: ASPETTI DI CONTENUTO E RELAZIONALI (P.Moscara)
- 17.00-17.30: CONCLUSIONI E PROPOSTE ORGANIZZATIVE E COMPORTAMENTALI (M. Marrazzi)
- 17.30-18.00: QUESTIONARIO FINALE (P. Moscara)

01/04/2024-18

Crediti ECM: 8

Organizzato da UOSD: Formazione - Comunicazione Istituzionale. Resp. Scientifici: Dott. BRAY ANTONIO - Dott. MOSCARA PAOLO - Dott.ssa GIAUSA SONIA. Corso rivolto prioritariamente al personale del P.O. V. Fazzi di Lecce e ai dipendenti delle altre UO dello stesso Presidio



Per iscriversi:

https://www.formazioneasllecce.it/?index.php?option=com_seus&task=signup.start&id=3275

Destinatari

TUTTE LE PROFESSIONI ECM