



ASL Lecce

PugliaSalute

UOSD Formazione  
Provider ECM 21 - Puglia  
Dirigente Dott. Paolo Moscara

Corso ECM

R8155.2



## COMPORAMENTI ASSISTENZIALI E COMUNICATIVI IN PRONTO SOCCORSO

29/04/2024

Copertino - P.O.

- 8.00-8.15: Registrazione Partecipanti ()
- 8.15-8.45: Presentazione Obiettivi e Contenuti del Corso (A. Bray - P. Moscara)
- 8.45-9.15: Il P.S. di Copertino - Personale, Logistica, Relazioni con le altre U.U.O.O. (C. Del Coco)
- 9.15-9.45: P.S. e Protocolli di Intervento da parte delle altre U.U.O.O. Ospedaliere - Ruolo della Direzione Sanitaria (C.S. Leo)
- 9.45-10.30: Il Triage tra Linee Guida e Aspettative degli Utenti (A. Marzo / M. Pispero)
- 10.30-10.45: Pausa
- 10.45-11.15: Cosa dicono gli Utenti, tra Riconoscimenti e Lamentele (S. Giausa / S. Pellizzari)
- 11.15-13.30: La Comunicazione Operatore Sanitario - Paziente / Parenti. Il Contesto del P.S. (P. Moscara)
- 13.30-14.15: Pausa
- 14.15-14.45: Proiezione Filmati / Discussione (P. Moscara)
- 14.45-16.15: I Canali Comunicativi: le Parole, la Voce, i Gestii (P. Moscara)
- 16.15-16.30: Pausa
- 16.30-17.00: La Comunicazione: Aspetti di Contenuto e Relazionali (P. Moscara)
- 17.00-17.30: Conclusioni e Proposte Organizzative e Comportamentali (C. Del Coco)
- 17.30-18.00: Valutazione dell'Apprendimento (P.Moscara)

02/04/2024-6

### Crediti ECM: 8

Corso organizzato da : UOSD  
Formazione e Comunicazione  
Istituzionale. Responsabili Scientifici:  
Dott. BRAY ANTONIO, Dott.  
MOSCARA PAOLO ANTONIO, Dott.  
ssa GIAUSA SONIA

#### Destinatari

TUTTE LE PROFESSIONI ECM;  
Corso rivolto prioritariamente  
al personale in servizio presso  
il Pronto Soccorso del P.O. di  
Copertino, compresi gli O.S.S,  
e ai dipendenti delle altre UU.  
OO. dello stesso Presidio.

#### Per iscriversi:

[https://www.formazioneasllecce.it/?index.php?option=com\\_seus&task=signup.start&id=3291](https://www.formazioneasllecce.it/?index.php?option=com_seus&task=signup.start&id=3291)

Referente UOSD Formazione per il Corso: Dott.ssa CAPONE MARIA TERESA, tel. 0832215691, email: formazione@asl.lecce.it