



ASL LECCE

SERVIZIO SANITARIO DELLA PUGLIA

Direzione Sanitaria: Ufficio Formazione

Via Miglietta, 5 - 73100 Lecce

tel. 0832/21.5611-5684-5580-5692-5715 – Fax 0832.215125

e-mail: formazione@ausl.le.it

CORSO DI FORMAZIONE SUL CAMPO

CORSO M4711.1 - QUALITÀ PERCEPITA DELL'ASSISTENZA VS QUALITÀ REALE. ANALISI DEL PROCESSO DI FEEDBACK DELL'UTENZA – Formazione sul Campo

Medicine, Keppel Street, London, WC1E 7HT, England); Donabedian A. (Explorations in quality assessment and monitoring. the definition of quality and approaches to its assessment. Chicago: Health Administration Press; 1980), del Bollettino 2017 dell'OMS, e Linee Guida italiane (D.M. 70/2015). Sarà studiata la qualità della domanda, dell'offerta assistenziale e della prestazione finale; la differenza tra valore percepito e caratteristiche reali dell'esito, per valutare il feed-back dell'utenza. Nell'incontro iniziale si illustrerà la statistica della tipologia assistenziale del Servizio. Nei vari audit si analizzerà l'appropriatezza degli interventi con discussione di casi e presentazione di un Questionario di gradimento per gli utenti. Valutazione finale tra pari. Il Corso avrà inizio il 04/03/2019 e terminerà il 30/11/2019, per un totale di n°50 ore di formazione sul campo, con un incontro settimanale di 2 ore per ciascuna giornata, dalle ore 12.00 alle 14.00, da modulare in base alla turnistica ed al periodo estivo. Le date intermedie saranno comunicate ai partecipanti dopo avvio del Corso.

Programma del Corso ECM: M4711.1

QUALITÀ PERCEPITA DELL'ASSISTENZA VS QUALITÀ REALE. ANALISI DEL PROCESSO DI FEEDBACK DELL'UTENZA -
FORMAZIONE SUL CAMPO

Casarano - C.S.M.

Ore Corso
(ai fini ECM) 50 Cred. ECM 50

Giorno	da ore	a	Destinatari n. 20
1	04/03/2019		Tecnici della riabilitazione psichiatrica; Infermieri;
2	30/11/2019		Psicologo - Psicologia; Psicologo - Psicoterapia; Medici - Psichiatria;

Obiettivi formativi ECM e acquisizioni di competenze

4 Appropriately prestazioni sanitarie nei lea. Sistemi di valutazione, verifica e miglioramento dell'efficienza ed efficacia

Obiett Specifici

A) tecnico-prof.

Acquisire le ultime conoscenze e competenze tecniche sul miglioramento della qualità nell'assistenza psichiatrica multidisciplinare

B) di processo

Delineamento di competenze idonee alla conoscenza ed individuazione dei bisogni di cura

C) di sistema

Sviluppo di conoscenze e competenze per mezzo di analisi di processo di feed-back con l'utenza, attraverso lo studio di Best Practice internazionali e letteratura scientifica più aggiornata

UU.OO. che organizzano

C.S.M. di Casarano

Sponsor o Promotori

Responsabili Scientifici

- 1 Dott.ssa GROSSO ANTONIETTA;
- 2 Inferm. TRIANNI GIOVANNI;

Referente Uff. Formazione per questo Corso: Inferm. MELE ANGELA

0832215684