

Programma del Corso : R7000.1

LA COMUNICAZIONE CON I CITTADINI - URP, PUGLIA SALUTE, SOCIAL.

Lecce - Polo Didattico – Via Miglietta 5

Ore Corso
(ai fini ECM) 5.00

Cred. ECM 5

Giorno	da ore	a ore	Destinatari n.
1 27/09/2022	8.30	14.15	30 TUTTE LE PROFESSIONI ECM;

Obiettivi formativi ECM e acquisizioni di competenze

12- (b) Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

Obiett Specifici

A) tecnico-prof.

B) di processo

ACQUISIRE COMPETENZE PROFESSIONALI SU ATTIVITÀ, STRUMENTI E PROCESSI DI COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE ISTITUZIONALE DI ASL LECCE.

C) di sistema

UU.OO. che organizzano

Sponsor o Promotori

UOSD Comunicazione e Informazione
Istituzionale

Responsabili Scientifici

- 1 Dott.ssa GIAUSA SONIA;
- 2 Dott.ssa PELLIZZARI SONIA;

Referente Uff. Formazione per questo Corso: Inferm. MELE ANGELA

0832215684

Anno 2022
 Programma Corso R7000.1: LA COMUNICAZIONE CON I CITTADINI - URP, PUGLIA SALUTE, SOCIAL.
 R7000
 ECM
 N. Doc presenti:
 Tot Ore ECM 5.30

N. Giorno corso

1 8:30 8:45 +Presentazione Obiettivi e Contenuti del Corso 1 0.15
 Docenti F.Quarta - S.Giausa 0.15 ecm
 0.15 ecm/19
 0.15 T.ecm
 0.15 T.'19
 Argomento

1 8:45 9:05 +Relazione 1 0.20
 Docenti S.Giausa/S.Pellizzari 0.20 ecm
 0.20 ecm/19
 0.35 T.ecm
 0.35 T.'19
 Argomento Comunicazione pubblica, contesto e norme

1 9:5 9:25 +Relazione 1 0.20
 Docenti S.Giausa/S.Pellizzari 0.20 ecm
 0.20 ecm/19
 0.55 T.ecm
 0.55 T.'19
 Argomento La comunicazione in sanità in Italia

1 9:25 9:45 +Relazione 1 0.20
 Docenti S.Giausa/S.Pellizzari 0.20 ecm
 0.20 ecm/19
 1.15 T.ecm
 1.15 T.'19
 Argomento Organizzazione della comunicazione istituzionale in ASL Lecce

1 9:45 10:05 +Relazione 1 0.20
 Docenti S.Giausa/S.Pellizzari 0.20 ecm
 0.20 ecm/19
 1.35 T.ecm
 1.35 T.'19
 Argomento Il portale Puglia salute: Informazioni

Anno 2022 Programma Corso R7000.1: LA COMUNICAZIONE CON I CITTADINI - URP, PUGLIA SALUTE, SOCIAL. Tot Ore ECM 5.30

N. Giorno corso ECM N.Doc presenti:

1 10:5 10:25 +Relazione 1 0.20
Docenti L.Morgante/S.Giausa 0.20 ecm
 0.20 ecm/19
 1.55 T.ecm
Argomento Il portale Puglia salute: i Servizi on line 1.55 T.'19

1 10:25 10:45 +Relazione 1 0.20
Docenti S.Cioffi/B.Garnero 0.20 ecm
 0.20 ecm/19
 2.15 T.ecm
Argomento Il portale Puglia salute: la trasparenza 2.15 T.'19

1 10:45 11:05 +Relazione 1 0.20
Docenti S.Pellizzari/S.Giausa 0.20 ecm
 0.20 ecm/19
 2.35 T.ecm
Argomento L'Ufficio stampa 2.35 T.'19

1 11:5 11:20 -Pausa 1 0.15
Docenti 0.0 ecm
 0.0 ecm/19
 2.35 T.ecm
Argomento 2.35 T.'19

1 11:20 11:50 +Relazione 1 0.30
Docenti S.Pellizzari-S.Giausa 0.30 ecm
 0.30 ecm/19
 3.5 T.ecm
Argomento Il ruolo dei social nella comunicazione in sanità 3.5 T.'19

Anno 2022 Programma Corso R7000.1: LA COMUNICAZIONE CON I CITTADINI - URP, PUGLIA SALUTE, SOCIAL. Tot Ore ECM 5.30

N. Giorno corso ECM N.Doc presenti:

1 11:50 12:10 +Relazione 1 0.20
Docenti S.Giausa-G.Accogli 0.20 ecm
 0.20 ecm/19
 3.25 T.ecm
Argomento L'Urp: Soria, ruolo e organizzazione territoriale dell'Urp 3.25 T.'19

1 12:10 12:30 +Relazione 1 0.20
Docenti S.Giausa-G.Accogli 0.20 ecm
 0.20 ecm/19
 3.45 T.ecm
Argomento L'Urp: le segnalazioni come si presentano, iter esiti. 3.45 T.'19

1 12:30 13:15 >Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche 1 0.45
Docenti S.Giausa-G.Accogli-S.Pellizzari 0.45 ecm
 0.45 ecm/19
 4.30 T.ecm
Argomento Prova pratica di una segnalazione 4.30 T.'19

1 13:15 13:45 >Confronto/dibattito tra pubblico ed Esperto/i 1 0.30
Docenti S.Giausa-G.Accogli-S.Pellizzari 0.30 ecm
 0.30 ecm/19
 5.0 T.ecm
Argomento Restituzione del lavoro ai partecipanti 5.0 T.'19

1 13:45 14:15 -Prova Finale: Scritta 1 0.30
Docenti S.Giausa-G.Accogli-S.Pellizzari 0.0 ecm
 0.30 ecm/19
 5.0 T.ecm
Argomento Test a risposta aperta 5.30 T.'19

Curricula Docenti interni del corso ECM :R7000.1

LA COMUNICAZIONE CON I CITTADINI - URP, PUGLIA SALUTE, SOCIAL.

Dott.ssa GIAUSA SONIA

Psicologo - Psicologia;

N.Curr
2440

Laurea in Psicologia con LODE A/A 1980/81. Università degli studi di Roma "La Sapienza". Specializzazione quadriennale in Psicologia Clinica e Psicoterapia ad Orientamento Psicoanalitico. Dal maggio 2006 Dirigente Psicologa Res. dell'Unità Operativa Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'A.S. L. Lecce/1 (del n. 1180 del 28 aprile 2006) – selezione interna per titoli; Dal 2009 Responsabile dell'U.O. Semplice U. R. P. con deliberazione n. 146 del 15/01/2009; Dal Settembre 2009 Componente Esperto della Commissione medica per gli accertamenti delle invalidità civili ex legge 104/92 di Lecce (delibera n. 3096 del 25/09/2009); Dal 23/06/2010 al 31/12/2012 comando part time di 18 ore settimanali presso ARES Puglia, per attività di Redazione Regionale Progetto Portale Regionale della Salute e Sistema di Informazione e Comunicazione in Sanità; a tutt'oggi Referente Regionale per il Progetto Portale Regionale della Salute e Sistema di Informazione e Comunicazione in Sanità. Dal dicembre 2012, rinnovo incarico di Dirigente Responsabile dell'Unità Operativa semplice "Ufficio Relazioni con il Pubblico" della ASL (deliberazione n. 2037 del 7/12/2012); Dal 26/03/2014, con delibera n. 450 del 17/03/2014 Dirigente f.f. Responsabile dell'Unità Operativa a valenza Dipartimentale Comunicazione e Informazione Istituzionale; Dal settembre 2013 Responsabile per la Trasparenza (delibera n. 1637 del 26/09/13). Dall'Agosto 2014 Dirigente Responsabile dell'Unità Operativa a Valenza Dipartimentale Comunicazione e Informazione Istituzionale" a seguito di selezione interna (delibera n. 1378 del 21/08/2014)

Dott.ssa PELLIZZARI SONIA

Altra Prof - Comparto Professionale;

N.Curr
3387

Sonia Pellizzari, nata a Bari il 3 giugno 1978, residente in provincia di Lecce, giornalista professionista, laureata in Scienze Politiche e con un dottorato di ricerca in Sociologia all'Università di Bologna. Dal marzo 2020 lavora in ASL Lecce nella UOSD Comunicazione e Informazione Istituzionale come giornalista pubblico specialista nei rapporti con i media. Cura l'ufficio stampa e i social media dell'Azienda. Ha lavorato nel pubblico e nel privato come giornalista, redattrice di siti internet, social content manager, copywriter e curatrice di campagne di comunicazione istituzionale. Tra le diverse collaborazioni: il Ministero delle Comunicazioni, la Presidenza e l'Assessorato alla salute della Regione Puglia. Ha competenza nell'utilizzo dei principali strumenti di Office Automation su piattaforme Windows, Mac Os e Open Source e nell'utilizzo di wordpress. Parla inglese e francese.

Curricula Docenti interni del corso ECM :R7000.1

LA COMUNICAZIONE CON I CITTADINI - URP, PUGLIA SALUTE, SOCIAL.

Dott. ACCOGLI GRAZIANO PAOLO

Infermieri;

N.Curr
2709

Accogli Graziano-• Servizio a tempo pieno e determinato dal 28.8.99 al 02.02.00 c/o l'Az. Osped "SS. Annunziata" di Taranto U. O. di Neurologia;•Servizio a tempo pieno e determinato dal 04.02.00 al 18.6.00 c/o la USL di Ravenna nell'U.O. di UTIC; •Servizio di ruolo Ctg."D" dal 27.06.00 al 28.02.02 c/o l'Az. Ospedaliera "Spedali Civili" di Brescia nell'U.O. di Chirurgia Gen.le, •Servizio di ruolo Ctg."D" e "D1" da 01.03.02 al 31/12/05 c/o l'Az. Ospedaliera S. Camillo Forlanini di Roma nell'U.O. di Chirurgia Gen.le oncologica;•Servizio a tempo pieno e determinato dall'01.08.03 al 31/12/05 c/o l'ASL Lecce P.O.V. Fazzi - Pronto Soccorso;•Servizio a tempo pieno all'01.01.06 al 05/10/06 c/o l'A.O. Policlinico di Bari nell'U.O. di Chirurgia Generale "Balestrazzi";•Servizio a tempo pieno dal 06.10.06 al 25/2/08 c/o il Distretto Socio Sanitario di Lecce per il progetto Leonardo – "Disease and Care Management"; •Servizio a tempo pieno dal 26.02.08 al 18/03/12 c/o il II° Gruppo Operatorio del P.O. "V. Fazzi" di Lecce; •Servizio a tempo pieno dal 19/03/12 a tutt'oggi c/o il servizio di Endoscopia Toracica dell'U.O. di Chirurgia Toracica del "V. Fazzi" di Lecce; ha partecipato a molteplici corsi di aggiornamento professionale.

Dott.ssa CIOFFI LUIGIA SONIA ROSARIA

Dirigente Amministrativo;

N.Curr
3243

Maturità Classica presso il Liceo "G.Palmieri di Lecce". Laurea in Giurisprudenza presso l'Università degli Studi di Firenze.Abilitazione alla professione di Avvocato. Corso di perfezionamento in diritto sanitario presso Università degli Studi di Bologna – Facoltà di Giurisprudenza, anno 1993-1994. Pubblicazione dal titolo " I Controlli nelle UU.SS.LL." sul volume "Utilizzo di metodologie dei costi nella Struttura Sanitaria"- Università degli Studi di Bologna- SPISA ,1994 .Corso di formazione per aspiranti Arbitri- Centro Studi Giuridici "Michele De Pietro- Ordine Avvocati Lecce anno 2004-2005. Corso di Alta Formazione in Management Sanitario presso Università degli Studi di Lecce, Facoltà di Giurisprudenza anno 2007-2008.Master di II Livello in "Management Sanitario – Lumas, Lecce anno 2013-2014.. Ha prestato servizio presso la Direzione Generale dell'Assessorato alla Sanità della Regione Emilia-Romagna nella 7^ qualifica funzionale dal 1991 al 30.11.1996 e presso l'Azienda Ospedaliera "V. Fazzi" (poi confluita nell' AUSL LE/1), nell'Area Gestione del Patrimonio dal 1.12.1996 al 31-12-2002, come collaboratore amministrativo, dove ha ricoperto l'incarico di Referente Aziendale per la Privacy . Collaboratore amministrativo professionale esperto dal 1.2.2006 al 30.04.2006 presso la Direzione Generale dell'Ausl Le/1. Dal 1.05.2006 Dirigente Amministrativo presso l' Ausl le/1, assegnata alla Segreteria della Direzione Generale. Dal 1.09.2012 Dirigente con incarico di Alta Professionalità "Segreteria" nell'ambito della U.O.C Affari Generali della ASL Lecce. Dal 12.9.2013 Responsabile per la Tenuta del Protocollo Informatico. Dal 26.2.2016 Responsabile della Trasparenza della Asl di Lecce.Dal 1.09.2018 è Dirigente della U.O. S D Affari Generali

Curricula Docenti interni del corso ECM :R7000.1

LA COMUNICAZIONE CON I CITTADINI - URP, PUGLIA SALUTE, SOCIAL.

Dott.ssa GARNERO BARBARA

Collaboratore amministrativo;

N.Curr
2441

Garnero Barbara A.A. 1993/94 LAUREA IN SCIENZE ECONOMICHE E BANCARIE con il voto di 110/110 E LODE presso l'Univ. di Lecce.A.A. 2011/12 MASTER IN MANAGEMENT SANITARIO DI II LIVELLO presso Lumas Lecce.ASL LECCE Ottobre 2013 Assegnata all'Ufficio per la Repressione della Corruzione e la Trasparenza con compiti specifici relativamente alla Trasparenza.REGIONE PUGLIA Incarico di Ispettore del Nucleo Ispettivo regionale con assegnazione di n. 2 pratiche a partire dal 24/01/2013.Dal 9 Maggio 2008 ad Luglio 2011, in servizio presso la ASL LECCE.Assegnata alla Segreteria della Direzione Generale, con funzioni di Segretaria Particolare del Direttore Generale.Nominata "Referente amministrativo di procedimento" nell'ambito dell'Operazione Trasparenza;Dal 18 Febbraio 2008 all'8 Maggio 2008 in servizio presso: ASL LECCE.Nominata Referente Unico Aziendale per la validazione dell'informazione istituzionale da pubblicare sul sito WEB".Dal 1° Gennaio 2007 al 17 Febbraio 2008 in servizio presso: ASL LECCE.Assegnata alla Segreteria del Sub Commissario Area Sud di Maglie.Dal 16 Ottobre 2004 al 31/12/2005 in servizio presso:ASL LE/2 DI MAGLIE.In comando dal Comune di Genova, ai sensi della legge 266/99, assegnata alla Direzione Amministrativa con funzioni di segreteria particolare del Direttore Amministrativo.dal 16 Gennaio 2001 al 15 Ottobre 2004 in servizio presso: AUSL N.1 AVEZZANO-SULMONA.assegnata al Dipartimento di Prevenzione-Servizio di Medicina Legale con funzioni di coordinamento del personale amministrativo

Dott. MORGANTE LUIGI ANTONIO

Dirigente Tecnico;

N.Curr
633

Dr. Luigi Morgante, Laureato in Scienze dell'Informazione il 10/04/1988 presso l'Università di Pisa. Analista e Sistemista presso aziende ICT private dal 1990 al 31/01/2006. Dirigente Analista presso la ASL di Lecce dal 1/02/2006. Da settembre 2012 incarico di A.P. di Referente Sistemi Informativi Aziendali in Staff alla Direzione Generale della ASL di Lecce. Competenze Professionali in diverse discipline inerenti le ICT.

Curricula Docenti interni del corso ECM :R7000.1

LA COMUNICAZIONE CON I CITTADINI - URP, PUGLIA SALUTE, SOCIAL.

Dott. QUARTA FABRIZIO

Medici - Igiene, epidemiologia e sanità pubblica;

N.Curr
2508

Dr. Fabrizio Quarta, Laureato in Medicina e Chirurgia presso l'Univ.degli studi di Bologna e consegua l'abilitazione all'esercizio della professione medica nel medesimo anno.Ha conseguito la specializzazione in Igiene e medicina preventiva presso l'Università di Bari.Lo scrivente,già incaricato del ruolo di Dirigente medico per l'Unità operativa per l'attività Statistica ed Epimediologica è attualmente Direttore Medico di struttura complessa della su indicata disciplina ed è inoltre responsabile del Registro Tumori e del registro mortalità è risultato vincitore di concorso come medico di ruolo presso l'area funzionale di Igiene e Sanità pubblica in Attualmente è inquadrato nella posizione di Dirigente Medico della disciplina Organizzazione dei Servizi sanitari di base,ed è stato nominato Responsabile interno del progetto RIP del sistema sanitario informativo Regionale ed ha funzioni Di referente di tutti i flussi informativi sanitari della A.S.L. di Lecce. Insegna statistica medica presso il corso di laurea infermieristica dell'Università di Bari-sede decentrata di Lecce ,dal 2003 a tutt'oggi. "La qualità nel DSM LE/1 scelte metodologiche e risultati"Salento Medico 2000. "Aspetti sanitari della immigrazione nel Salento"Atti VII Conferenza nazionale sanità pubblica 2001. "Indicatori di attività ospedaliera"PROGETTO SANITA' luglio 2004,