

**Programma del Corso : R7870.1**

**COMPORTAMENTI ASSISTENZIALI E COMUNICATIVI IN PRONTO SOCCORSO**

Gallipoli - Presidio Ospedaliero

**Ore Corso**  
(ai fini ECM) 8.00

Cred. ECM 8

Giorno	da ore	a ore	Destinatari n.
1 12/12/2023	8.30	18.15	50 TUTTE LE PROFESSIONI ECM;

**Obiettivi formativi ECM e acquisizioni di competenze**

7- (b) La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

**Obiett Specifici**

A) tecnico-prof.

INTRODURRE ALLA CONOSCENZA DELLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE, ALL'APPROCCIO SISTEMICO E NEUROLINGUISTICO NELLA RELAZIONE SANITARIA

B) di processo

INTRODURRE ALLA "COMUNICAZIONE STRATEGICA" QUALE STRUMENTO PER GESTIRE I PROCESSI COMUNICATIVI CON IL PAZIENTE, CON I SUOI FAMILIARI E CON I COLLEGHI

C) di sistema

INTRODURRE ALCUNI MODELLI PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ RELAZIONALE E DELLA COMPLIANCE, MA ANCHE DELLA GESTIONE DEI CONFLITTI INTERNI ED ESTERNI

**UU.OO. che organizzano**

**Sponsor o Promotori**

Ufficio Formazione

**Responsabili Scientifici**

- 1 Dott. BRAY ANTONIO;
- 2 Dott. MOSCARA PAOLO ANTONIO;
- 3 Dott.ssa GIAUSA SONIA;

Referente Uff. Formazione per questo Corso: Dott. CATALDO ANDREA

Anno

2023

Programma Corso

R7870

R7870.1: COMPORTAMENTI ASSISTENZIALI E COMUNICATIVI IN PRONTO SOCCORSO

Tot Ore ECM

8.30

ECM

N.Doc  
presenti:N. Giorno  
corso

1	8:15	8:30	-Registrazione Partecipanti	1	0.15	
<b>Docenti</b>						
0.0 ecm19						
<b>Argomento</b>						
0.0 T.'19						
1	8:30	9:00	+Presentazione Obiettivi e Contenuti del Corso	1	0.30	
<b>Docenti</b> A. Bray - P. Moscara						
0.30 ecm19						
<b>Argomento</b> Presentazioni Obiettivi del corso						
0.30 T.'19						
1	9:0	9:30	+Relazione	1	0.30	
<b>Docenti</b> S. Filippo						
0.30 ecm19						
<b>Argomento</b> Il PS del P.O. di Gallipoli: Personale, Logistica, Relazioni con le altre UU. OO.						
1.0 T.'19						
1	9:30	10:00	+Relazione	1	0.30	
<b>Docenti</b> P. Barone						
0.30 ecm19						
<b>Argomento</b> PS e protocolli di intervento da parte delle altre UU.OO.ospedaliere -Ruolo della Direzione Sanitaria						
1.30 T.'19						
1	10:0	10:45	+Relazione	1	0.45	
<b>Docenti</b> A. Marzo						
0.45 ecm19						
<b>Argomento</b> Il triage tra Linee Guida e aspettative degli utenti						
2.15 T.'19						
1	10:45	11:00	-Pausa	1	0.15	
<b>Docenti</b>						
0.0 ecm19						
<b>Argomento</b>						
2.15 T.'19						

Anno

2023

Programma Corso

R7870

ECM

R7870.1: COMPORTAMENTI ASSISTENZIALI E COMUNICATIVI IN PRONTO SOCCORSO

Tot Ore ECM

8.30

N. Giorno corso

N.Doc presenti:

1	11:00	13:00	+Relazione	1	2.0
<b>Docenti</b>			P. Moscara		
<b>Argomento</b>			La comunicazione operatore Sanitario-Paziente/Parenti. Il contesto del PS		
					4.15 T.'19
					2.0 ecm19

1	13:00	13:45	+Presentazione di problemi o di casi clinici in aula	1	0.45
<b>Docenti</b>			P. Moscara		
<b>Argomento</b>			Proiezione Filmati - Discussione		
					5.0 T.'19
					0.45 ecm19

1	13:45	14:30	-Pausa	1	0.45
<b>Docenti</b>					
<b>Argomento</b>					
					5.0 T.'19
					0.0 ecm19

1	14:30	15:00	+Relazione	1	0.30
<b>Docenti</b>			S. Giausa		
<b>Argomento</b>			Cosa dicono gli utenti, tra riconoscimenti e lamentele		
					5.30 T.'19
					0.30 ecm19

1	15:00	16:30	+Relazione	1	1.30
<b>Docenti</b>			P. Moscara		
<b>Argomento</b>			I Canali comunicativi : Le parole, la voce, i gesti		
					7.0 T.'19
					1.30 ecm19

1	16:30	16:45	-Pausa		0.15
<b>Docenti</b>					
<b>Argomento</b>					
					7.0 T.'19
					0.0 ecm19

Anno  
2023

Programma Corso

R7870

ECM

R7870.1: COMPORTAMENTI ASSISTENZIALI E COMUNICATIVI IN PRONTO SOCCORSO

Tot Ore ECM

8.30

N. Giorno  
corso

N.Doc  
presenti:

1	16:45	17:15	+Relazione	1	0.30	
<b>Docenti</b>			<i>P. Moscara</i>		0.30	ecm19
<b>Argomento</b>			La Comunicazione: Aspetti di contenuto e relazionali		7.30	T.'19
1	17:15	17:45	+Relazione	1	0.30	
<b>Docenti</b>			<i>S. Filippo</i>		0.30	ecm19
<b>Argomento</b>			Conclusioni e proposte organizzative e comportamentali		8.0	T.'19
1	17:45	18:15	-Prova Finale: Questionario	1	0.30	
<b>Docenti</b>			<i>P. Moscara</i>		0.30	ecm19
<b>Argomento</b>			Questionario Finale		8.30	T.'19

# Curricula Docenti interni del corso ECM :R7870.1

## COMPORTAMENTI ASSISTENZIALI E COMUNICATIVI IN PRONTO SOCCORSO

---

Dott. BRAY ANTONIO

Medici - Radiodiagnostica;

N.Curr  
3432

Dal 01/01/2023 Direttore Sanitario della ASL di Lecce. Dal 23/04/2008 – alla data attuale, Direttore Unità Operativa Dipartimentale Telemedicina RIS PACS e Conservazione Legale Sostitutiva. Dal 01/10/2019– al 19/04/2021, Direttore Sanitario Aziendale ASP di Reggio Calabria. Dal 11/11/2014–10/11/2017, Direttore Sanitario Aziendale ASL Viterbo . Idoneità Nazionale alla nomina a DIRETTORE GENERALE . Master MAS “Management delle Aziende Sanitarie” Master Universitario di II Livello conseguito il 23/06/2015 LUISS BUSINESS SCHOOL, Roma. 22/10/2015–15/03/2016 Corso Regionale di Formazione Manageriale per Direttori Generali, Sanitari ed Amministrativi , Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio Arturo Carlo Jemolo, Roma. 08/03/2019 – alla data attuale . Membro del Gruppo di Studio Nazionale per la valutazione economica dei servizi in Telemedicina Istituto Superiore di Sanita', Centro Nazionale per la Telemedicina e la nuove Tecnologie Assistenziali. 30/06/2020 – 10/12/2020 Corso di Formazione Manageriale in Ambito Sanitario, validato da Regione Lazio.

---

Dott.ssa BARONE ANNA PATRIZIA

Medici - Igiene degli alimenti e della nutrizione;

N.Curr  
3421

Laurea in Medicina e Chirurgia c/o l'Università degli Studi di Roma “La Sapienza” in data 07.12.1995, Formazione Specifica in Medicina Generale c/o la Regione Puglia nel 1999, Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva c/o l'Università degli Studi di Roma “Tor Vergata” in data 30.10.2003. Dal 14.06.1999 al 29.02.2000 attività svolta in qualità di Medico ricercatore c/o Università degli Studi di Roma “La Sapienza” - Servizio Speciale di Gestione e Organizzazione Sanitaria – Dipartimento di Medicina Sperimentale e Patologia; dal 01.01.2004 al 31.10.2014 attività svolta in qualità di: Dirigente Medico – Agenzia di Sanità Pubblica della Regione Lazio- Roma - Unità Operativa “Valutazione di esito”, Dirigente Medico c/o ASL Roma E - Dipartimento di Epidemiologia -U.O.C. Sistemi Informativi Epidemiologici e successivamente U.O.D. Metodi statistici per l'epidemiologia, vice-Direttore Sanitario c/o la Casa di Cura privata Accreditata Istituto Clinico Città Studi, Milano, Coordinatrice del sottogruppo 1 del Tavolo “Indicatori”, Regione Lombardia. Dal 01.11.2014 a 31.07.2020 attività svolta in qualità di Dirigente Medico c/o l'U.O.S.D. Risk Management della ASL Brindisi; dal 01.08.2020 a tutt'oggi Dirigente Medico c/o l'U.O. S.D. Rischio Clinico della ASL di Lecce.

# Curricula Docenti interni del corso ECM :R7870.1

## COMPORTAMENTI ASSISTENZIALI E COMUNICATIVI IN PRONTO SOCCORSO

---

Dott. FILIPPO STEFANO	Medici - Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza;	N.Curr 56
-----------------------	---	--------------

Dott. FILIPPO Stefano, laureato in medicina e chirurgia (Perugia 1990- 108/110). Specializzazione in medicina interna (Perugia 1995). Farmacologia clinica (Bari 2004). Formazione in medicina generale (Bari 1997). Formazione manageriale per dirigenti (università di Bari, UOC del SSN Regione Puglia 2021). Responsabile di unità operativa semplice di Tossicologia Clinica al P.O. di Casarano dal 2007. Si interessa di ventilazione non invasiva in pronto soccorso (C-PAP, B-LEVEL). Responsabile f.f. di Unità Operativa Complessa "Medicina e Chirurgia di accettazione e d'urgenza al P.O. di Gallipoli dal 26 febbraio 2020. Membro del Gruppo di lavoro aziendale per il recepimento-implementazione-monitoraggio delle "Linee Guida nazionali per le Aziende Sanitarie ed Ospedaliere in tema di soccorso ed assistenza socio-sanitaria alle donne che subiscono violenza"

---

Dott.ssa GIAUSA SONIA	Psicologo - Psicologia;	N.Curr 2440
-----------------------	-------------------------	----------------

Laurea in Psicologia con LODE A/A 1980/81. Università degli studi di Roma "La Sapienza". Specializzazione quadriennale in Psicologia Clinica e Psicoterapia ad Orientamento Psicoanalitico. Dal maggio 2006 Dirigente Psicologa Res. dell'Unità Operativa Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'A.S. L. Lecce/1 (del n. 1180 del 28 aprile 2006) – selezione interna per titoli; Dal 2009 Responsabile dell'U.O. Semplice U. R. P. con deliberazione n. 146 del 15/01/2009; Dal Settembre 2009 Componente Esperto della Commissione medica per gli accertamenti delle invalidità civili ex legge 104/92 di Lecce (delibera n. 3096 del 25/09/2009); Dal 23/06/2010 al 31/12/2012 comando part time di 18 ore settimanali presso ARES Puglia, per attività di Redazione Regionale Progetto Portale Regionale della Salute e Sistema di Informazione e Comunicazione in Sanità; a tutt'oggi Referente Regionale per il Progetto Portale Regionale della Salute e Sistema di Informazione e Comunicazione in Sanità. Dal dicembre 2012, rinnovo incarico di Dirigente Responsabile dell'Unità Operativa semplice "Ufficio Relazioni con il Pubblico" della ASL (deliberazione n. 2037 del 7/12/2012); Dal 26/03/2014, con delibera n. 450 del 17/03/2014 Dirigente f.f. Responsabile dell'Unità Operativa a valenza Dipartimentale Comunicazione e Informazione Istituzionale; Dal settembre 2013 Responsabile per la Trasparenza (delibera n. 1637 del 26/09/13). Dall'Agosto 2014 Dirigente Responsabile dell'Unità Operativa a Valenza Dipartimentale Comunicazione e Informazione Istituzionale" a seguito di selezione interna (delibera n. 1378 del 21/08/2014)

# Curricula Docenti interni del corso ECM :R7870.1

## COMPORAMENTI ASSISTENZIALI E COMUNICATIVI IN PRONTO SOCCORSO

---

Dott. MARZO ANTONIO	Medici - Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza;	N.Curr 2383
---------------------	---	----------------

MARZO ANTONIO. 2004 Laurea in Medicina e Chirurgia Univ.Bologna. 2007 Corso perfezionamento in Medicina D'Urgenza Univ.Bari. Master in Medicina d'Urgenza Univ.Foggia. Abilitazione Corso Reg.le Emergenza Territoriale 118 presso ASL Lecce. Dal 2006 a tutt'oggi Dirigente Medico Presso U.O.Pronto Soccorso Ospedale Copertino.

---

Dott. MOSCARA PAOLO ANTONIO	Psicologo - Psicologia;	N.Curr 718
-----------------------------	-------------------------	---------------

Dott. Paolo Moscara, Psicologo-Psicoterapeuta. Dipl. di Maturità Classica (1978) e Magistrale (1980); Laurea Psicologia Univ. Roma (1982), con 110 e lode; Scuola Bienn. Univ- Cattolica per "Consulenti Familiari (1985); Corso annuale Gafoanalisi (1987); Corso Quadrienn. Terapia Famil. e Relaz. (Bari1989-92); Master Univ. Teramo "Metodi e Tecniche della Comunicazione Sociale e Metodologie Formative in ECM con progettazione e docenza di eventi formativi" con attestato finale di "Docente in Formazione" (2003). Master I ° Liv. Univ. Teramo "Comunicazione e Divulgazione Scientifica" (2003/2004) con project work sull'ICF. Master II Liv. "Management Sanitario" Lecce LUMAS 2012 con project work sul Marketing Sanitario. Dal 1985 alla data od. psicologo nelle Az. Sanitarie: prima come Psicologo Ambulatoriale (Cons. Familiare, Med. Scolastica, Poliambulatorio, Med. di base della ex AUSL Campi Sal.), poi come Psicologo Dirigente presso Serv. Riabilitativo e dal 2007 Dirigente dell'Uff. Formazione della ASL di Lecce. Autore e coaut di 7 pubblicazioni. Inglese e Francese scolastico; Informatica liv. avanzato, in possesso ECDL for Health. Docente o Relatore in numerosi Corsi e Convegni nel settore sanitario. Percorso formativo Min Salute per Osservatori Qualità ECM ( 2007 e 2011). COMPETENZE nel settore della FORMAZIONE: Metodologia della ricerca e anal. statistica, Comunic. Sanitaria, Tecniche Comun. interpersonale dell'Analisi Transazionale e della Programmazione Neurolinguistica, Didattica per gli adulti e per il settore sanitario/.